



ul. Rynek 1 72-210 Dobra

Tel. 913914191, fax 913000818; email: [ops@dobragmina.pl](mailto:ops@dobragmina.pl); adres strony internetowej: [ops.dobragmina.pl](http://ops.dobragmina.pl)

---

# SPRAWOZDANIE

Z DZIAŁALNOŚCI OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W DOBREJ

ZA 2024 ROK

ORAZ POTRZEBY NA 2025 ROK

*na podstawie art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej*

DOBRA, marzec 2025 rok

## ORGANIZACJA DZIAŁALNOŚCI OŚRODKA

Podstawowym celem działania Ośrodka jest rozpoznanie i zaspakajanie podstawowych potrzeb życiowych osób i rodzin, które własnym staraniem nie są w stanie pokonać trudności życiowych oraz umożliwienia im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka. Pomoc udzielana jest ze względu na trudne sytuacje życiowe. Osoba, która znalazła się w trudnej sytuacji życiowej, innej niż wymieniona w ustawie, ma prawo zwrócenia się do Ośrodka o udzielenie pomocy. Obowiązkiem klienta przy udzielaniu pomocy jest jego współdziałanie w rozwiązywaniu trudnej sytuacji życiowej.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Dobrej jest jednostką organizacyjną Gminy Dobra. Działa na podstawie Uchwały Nr XIV / 67 / 90 Rady Narodowej Miasta i Gminy w Dobrej z dnia 24 kwietnia 1990 roku w sprawie powołania Ośrodka Pomocy Społecznej w Dobrej.

Zgodnie ze statutowym zakresem działania Ośrodek, poza pomocą społeczną, zajmuje się także:

- postępowaniem oraz wydawaniem decyzji potwierdzających prawo do świadczeń zdrowotnych,
- Ośrodek realizuje zadania z zakresu świadczeń rodzinnych, świadczeń alimentacyjnych, zaliczki alimentacyjnej a także postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych.
- realizuje obsługę organizacyjno-techniczną Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej,
- realizuje zadania z zakresu wspierania rodziny i współfinansowania pieczy zastępczej,
- przeprowadza wywiady środowiskowe w celu weryfikacji okoliczności dotyczących spełniania warunków wynikających z art. 16a i art.17 ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych tj. uprawnień do świadczenia pielęgnacyjnego i specjalnego zasiłku opiekuńczego, dodatków mieszkaniowych na potrzeby Gminnej Komisji do Spraw Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
- Ośrodek prowadzi postępowanie dotyczące wydawania Karty Dużej Rodziny, Zachodniopomorskiej Karty Rodziny i Zachodniopomorskiej Karty Seniora, wydaje zaświadczenia o dochodach do Programu „Czyste powietrze”.

### Dodatkowa realizacja zadań w 2024 roku:

- postępowania na podstawie Ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa
- postępowania z mocy Ustawy z dnia 17 grudnia 2021 r. o dodatku osłonowym
- postępowania z mocy Ustawy z dnia 23 maja 2024 r. o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego;

## ZADANIA WŁASNE GMINY – WYPŁATA ZASIŁKÓW

Przyznawanie i wypłata zasiłków celowych, celowych specjalnych, zasiłków okresowych oraz pomoc w naturze (np. zapewnienie schronienia, posiłku, pomoc rzeczowa, sprawienie pochówku) jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym.

FORMY POMOCY	LICZBA OSÓB, KTÓRYM PRZYZNANO DECYZJĄ ŚWIADCZENIA <sup>2)</sup>	LICZBA ŚWIADCZEŃ	KWOTA ŚWIADCZEŃ <sup>1)</sup> w zł	ŹRÓDŁO FINANSOWANIA
ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	21	204	170.725	DOTACJA
ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	33	107	47.564	DOTACJA
JEDEN GORĄCY POSIŁEK DZIENNIE	82	8181	137.339	DOTACJA/ ŚRODKI WŁASNE
w tym dla: dzieci	70	7315	124.349	DOTACJA/ ŚRODKI WŁASNE
USŁUGI OPIEKUŃCZE	23	5616	322.672	ŚRODKI WŁASNE
USŁUGI OPIEKUŃCZE specjalistyczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi	1	427	42.500	DOTACJA
SPRAWIENIE POGRZEBU	0	0	0	ŚRODKI WŁASNE
ZASIŁKI CELOWE, ŚWIADCZENIE PIENIĘŻNE NA ZAKUP POSIŁKU LUB ŻYWNOSCI	35	X	58.350	ŚRODKI WŁASNE/ DOTACJA

FORMY POMOCY	LICZBA OSÓB, KTÓRYM PRYZNANO DECYZJĄ ŚWIADCZENIA <sup>2)</sup>	LICZBA ŚWIADCZEŃ	KWOTA ŚWIADCZEŃ <sup>1)</sup> w zł	ŹRÓDŁO FINANSOWANIA
w tym: zasiłki specjalne celowe	12	13	6.400	ŚRODKI WŁASNE

\*Źródło własne - sprawozdanie MPIPS-R za 2024 rok

Pomoc w formie zasiłków pieniężnych przeznaczona była głównie na zakup żywności, opału, leków, odzieży, opłat za energię elektryczną i czynsz. Jeśli osoba lub rodzina marnotrawi przyznane świadczenia, celowo je niszczy lub korzysta w sposób niezgodny z przeznaczeniem bądź marnotrawi własne zasoby finansowe, może nastąpić ograniczenie świadczeń lub odmowa ich przyznania. W przypadku odmowy przyznania albo ograniczenia wysokości lub rozmiaru świadczenia z pomocy społecznej uwzględnia się sytuację osób będących na utrzymaniu osoby ubiegającej się o pomoc lub korzystającej z pomocy (dobro dzieci). Ustawa o pomocy społecznej daje również możliwość przyznania pomocy w formie świadczenia niepieniężnego.

W 2024 roku z pomocy finansowej i rzeczowej tutejszego Ośrodka skorzystało **111** rodzin w tym 48 na wsi o łącznej liczbie osób w rodzinach: **267**. Ośrodek Pomocy Społecznej w 2024 r. nie **wydał** żadnej decyzji o odmowie przyznania świadczeń z pomocy społecznej.

## POZOSTAŁE ZADANIA OŚRODKA

### Realizacja programu „Posiłek w szkole i w domu”.

Rada Ministrów Uchwałą Nr 149 z dnia 23 sierpnia 2023 r. ustanowiła wieloletni rządowy program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024–2028. Zapewnia on wsparcie finansowe w organizacji stołówek oraz miejsc spożywania posiłków w szkołach, tzw. jadalni, jak również przewiduje wsparcie finansowe dla gmin, w udzieleniu pomocy w formie posiłku, świadczenia pieniężnego w postaci zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności oraz świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych. Program składa się z 3 modułów: 1. Moduł dla dzieci i młodzieży; 2. Moduł dla osób dorosłych 3. Moduł organizacji stołówek oraz miejsc spożywania posiłków w szkołach.

Na realizację powyższego Programu w 2024 r. przeznaczono ogółem: **194.216,- zł.** z czego środki własne gminy wyniosły: **48 916,- zł.**, a dotacja z budżetu państwa: **146 000,- zł.** Zadania wynikające z realizacji Programu wykonano poprzez zapewnienie gorącego posiłku dla dzieci do czasu rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej, uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej oraz dla pozostałych osób otrzymujących pomoc na podstawie art. 7 ustawy o pomocy społecznej. Pomocą w formie jednego gorącego posiłku lub świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności objęto **195** mieszkańców Gminy Dobra.

### Skierowania i pobyt w Domu Pomocy Społecznej

Kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym.

Odpłatność za pobyt mieszkańca gminy w domu pomocy społecznej ciąży na gminie wówczas, gdy on sam i osoby mu bliskie nie wnoszą pełnej opłaty. Pobyt w domu pomocy społecznej jest odpłatny do wysokości średniego miesięcznego utrzymania. Jeśli dochody pensjonariusza są zbyt niskie i nie wystarczają na comiesięczne opłaty, gmina musi wziąć na siebie to zobowiązanie w części lub w całości.

W roku 2024 w domach pomocy społecznej przebywało 9 mieszkańców skierowanych przez gminę. W okresie od 01.01.2024 r. do 31.12.2024 r. wydatki na DPS wyniosły **436.956,- zł.**

Wysokie wydatki związane z opłatami za pobyt mieszkańców w domach pomocy społecznej wynikają z corocznego wzrostu miesięcznego kosztu utrzymania mieszkańca w domu pomocy społecznej. Wysokość opłaty ustala organ prowadzący dom pomocy społecznej tj. starosta w formie zarządzenia publikowanego w Dzienniku Urzędowym Województwa Zachodniopomorskiego.

### Usługi opiekuńcze

Osoby, które z powodu wieku, choroby i niepełnosprawności lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób w czynnościach codziennych, a są jej pozbawione mają prawo do korzystania z pomocy niepieniężnej w formie usług opiekuńczych. Usługi opiekuńcze są kierowane przede wszystkim do osób starszych i samotnych. W 2024r. Ośrodek udzielał pomocy w formie usług opiekuńczych 23 osobom. Usługi

opiekuńcze w 2024r. na rzecz osób starszych uprawnionych świadczyły 4 opiekunki zatrudnione w Ośrodku na umowę o pracę. Wydatki Gminy z tyt. realizacji usług opiekuńczych wyniosły 322.672 zł. Wpływy do gminy: **46.079,45 zł.**

Na podstawie § 4 ust 4 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 roku (Dz. U. Nr 189 poz. 1598 ze zm.) w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych Ośrodek realizuje także usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, na które otrzymuje dotację. W roku 2024 r. wynosiła ona 42.500 zł. wykorzystano całość dotacji. Wpływy z usług ogółem: **2.606,- zł.** Przekazane do Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie: 2476,18 zł., do gminy: **130,32 zł.**

### **Składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne**

Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające zasiłki stałe, świadczenia pielęgnacyjne, zasiłek dla opiekuna i specjalny zasiłek opiekuńczy oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej.

W 2024 r. :

\*opłacono składki zdrowotne za:

- ✓ 18 osób pobierających zasiłki stałe kwocie: 13.726,- zł,
- ✓ 11 osób uczestniczących w zajęciach Centrum Integracji Społecznej w Łobzie w kwocie: 8460 zł,
- ✓ 30 osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne w łącznej kwocie: 89.628,- zł.

\*opłacono składki emerytalno – rentowe:

- ✓ 23 osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne w łącznej kwocie: 219.554 zł.

### **Świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny**

Obsługa świadczeń rodzinnych jest zadaniem zleconym gminie z zakresu administracji rządowej. Środki finansowe na wypłaty świadczeń pochodzą z budżetu państwa a organami właściwymi do załatwiania spraw indywidualnych i wypłaty świadczeń rodzinnych są gminy. Burmistrz Gminy Dobra upoważnił Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Dobrej do prowadzenia postępowań w sprawach świadczeń rodzinnych, a także do wydawania decyzji w tych sprawach. System świadczeń rodzinnych stanowią odrębny od pomocy społecznej system, na który składają się zasiłek rodzinny, dodatki do zasiłku, świadczenia opiekuńcze w postaci zasiłku pielęgnacyjnego, specjalnego zasiłku opiekuńczego, świadczenia pielęgnacyjnego oraz jednorazowej zapomogi z tyt. urodzenia dziecka.

Świadczenia rodzinne są przyznawane na okres świadczeniowy. W roku 2024 wypłacono dla 86 rodzin zasiłki rodzinne wraz z dodatkami do zasiłku rodzinnego na łączną kwotę 307.705,30 zł. Świadczenia opiekuńcze, na które składają się: zasiłki pielęgnacyjne pobierało 116 rodzin na łączną kwotę 248.000,16 zł; świadczenia pielęgnacyjne pobierało 40 rodzin na łączną kwotę 1.264.121,20 zł. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka była wypłacona 10 rodzinom na kwotę 11.000,00 zł. Świadczenia rodzicielskie pobierało 14 rodzin na kwotę 82.448,80 zł. Ogółem pomocą w postaci świadczeń i dodatków objęto 215 rodzin, na wypłatę świadczeń rodzinnych przeznaczono kwotę 1.913.275,46 zł.

W 2024 roku dla obywateli z Ukrainy przebywających na terytorium Polski w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa przyznano świadczenia rodzinne dla 1 rodziny na kwotę 8 184,00 zł oraz świadczenie rodzicielskie dla 1 rodziny na kwotę 5 166,70 zł.

### **Realizacja zadań z zakresu pomocy osobom uprawnionym do alimentów**

Kolejną formą wsparcia realizowaną przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Dobrej są świadczenia funduszu alimentacyjnego. Ta pomoc finansowa świadczona jest zgodnie z ustawą z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów. Do świadczenia z funduszu alimentacyjnego ma prawo osoba uprawniona do alimentów od rodzica lub rodziców na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna. Bezskuteczność egzekucji w rozumieniu wyżej wymienionej ustawy oznacza egzekucję w wyniku, której w okresie dwóch ostatnich miesięcy nie wyegzekwowano pełnej należności z tytułu zaległych i bieżących zobowiązań alimentacyjnych. Pomoc w postaci świadczeń z funduszu alimentacyjnego w roku 2024 została przyznana i wypłacona dla 30 rodzin na kwotę 211.563,87 zł.

### **Działania wobec dłużników alimentacyjnych**

W ewidencji Ośrodka Pomocy Społecznej w Dobrej widnieje ogółem 144 dłużników alimentacyjnych z tego od 24 osób w roku 2024 wyegzekwowano kwotę **94.237,89 zł** na poczet funduszu alimentacyjnego

**6.273,70** zł dla Gminy Dobra a **87.964,19** zł przekazano do budżetu państwa (w tym 9.410,55 zł zwrot od dłużników alimentacyjnych i 78.553,64 zł odsetki z tytułu zadłużenia dłużników alimentacyjnych).

#### **Potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na 90 dni.**

Zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na zasadach określonych w ustawie, (czyli bezpłatnie, tak jak osoby ubezpieczone) mają prawo osoby inne niż ubezpieczone posiadające obywatelstwo polskie i miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które spełniają kryterium dochodowe, określone w ustawie o pomocy społecznej. Wydanie decyzji o ustaleniu prawa do świadczeń opieki zdrowotnej realizowanych ze środków publicznych na wniosek osoby zainteresowanej, a w przypadku stanu nagłego – na wniosek świadczeniodawcy udzielającego świadczenia opieki zdrowotnej złożony niezwłocznie po udzieleniu świadczenia. Wydanie decyzji poprzedzone jest przeprowadzeniem wywiadu środowiskowego w celu ustalenia kryterium dochodowego i czy nie występują dysproporcje między udokumentowaną wysokością dochodu a sytuacją majątkową tej osoby. Decyzja administracyjna potwierdzająca lub nie prawo do świadczeń opieki zdrowotnej wydawana jest w ciągu 30 dni od daty złożenia wniosku wraz z wymaganą dokumentacją. Prawo do świadczeń opieki zdrowotnej przysługuje przez okres 90 dni, chyba, że w tym okresie świadczeniobiorca zostanie objęty ubezpieczeniem zdrowotnym. Jeżeli istnieje konieczność dalszego leczenia, dłuższego niż 90 dni może zostać wydana kolejna decyzja. W roku 2024 Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej z upoważnienia Burmistrza Dobrej, w których potwierdził prawo do świadczeń opieki zdrowotnej **7** osób.

### **PROGRAMY ULGOWE**

#### **Karta Dużej Rodziny**

Zasady przyznawania członkom rodziny wielodzietnej Karty Dużej Rodziny określa Ustawa z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny. Program realizuje Ośrodek Pomocy Społecznej. W 2024 r. łącznie złożono **6** wniosków o przyznanie Karty Dużej Rodziny – tylko dla rodziców, **3** wnioski dla nowych rodzin z dziećmi. Liczba wniosków o uzupełnienie rodziny: 1, liczba przyznanych nowych Kart dla osób, które już były posiadaczami: 1, Liczba przyznanych duplikatów Kart: 1.

Ogólny koszt obsługi to środki otrzymane z dotacji w wys.: **232,- zł**

#### **Zachodniopomorska Karta Rodziny i Zachodniopomorska Karta Seniora**

19 maja 2016 roku Gmina Dobra podpisała Porozumienie Partnerskie w sprawie przystąpienia do programu Zachodniopomorska Karta Rodziny i Zachodniopomorska Karta Seniora. Realizatorem programu jest Ośrodek Pomocy Społecznej.

Przyznanie Zachodniopomorskiej Karty Rodziny i Zachodniopomorskiej Karty Seniora następuje na podstawie wniosku złożonego w naszym Ośrodku Pomocy Społecznej.

W 2024 roku **nie wydano** Zachodniopomorskiej Karty Rodziny.

W 2024 roku wydano: **6** Zachodniopomorskich Kart Seniora.

#### **„Czyste powietrze”**

Osoba fizyczna, która zamierza złożyć wniosek o przyznanie podwyższonego poziomu dofinansowania do Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej do dnia złożenia wniosku powinna uzyskać od wójta, burmistrza lub prezydenta miasta (zgodnie z miejscem jej zamieszkania) zaświadczenie o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka jej gospodarstwa domowego. Od grudnia 2020 r. zarządzeniem Burmistrza Ośrodek Pomocy Społecznej wydaje zaświadczenia o dochodach do Programu „Czyste powietrze”. W 2024r. wydano **43** zaświadczenia. Łącznie w tym okresie wydano 71 zaświadczenia.

#### **W 2024 roku dodatkowo Ośrodek Pomocy Społecznej realizował następujące zadania:**

- ✓ prowadził postępowanie z Ustawy z dnia 17 grudnia 2021 r. o dodatku ośłonowym (Dz. U. 2024r. poz.953) w okresie od 01.01.2024 r. do 30.06.2024 r.

łączna liczba złożonych wniosków: 501 szt.; w tym: 415 szt. wniosków została rozpatrzona pozytywnie i wypłacono łączną kwotę 152.062,87 zł, wydano 79 decyzji o odmowie przyznania dodatku oraz 7 wniosków pozostawiono bez rozpatrzenia z powodu braków formalnych.

- ✓ prowadził postępowanie z Ustawy z dnia 23 maja 2024 r. o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego (Dz. U. 2024 r. poz. 859, 1831) w okresie od 01.08.2024 r. do 31.12.2024 r.

Łączna liczba złożonych wniosków: 431 szt.; w tym: 362 szt. wniosków została rozpatrzona pozytywnie i wypłacono łączną kwotę 134.394,47 zł, wydano 65 decyzji o odmowie przyznania bonu energetycznego oraz 3 wnioski pozostawiono bez rozpatrzenia z powodu braków formalnych, 1 wnioskowi nie nadano mu biegu z powodu zgonu wnioskodawcy.

- ✓ prowadził postępowania w związku z wybuchem wojny na Ukrainie.

Na mocy Ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa Ukraińscy uchodźcy, którzy przed wojną uciekli do Polski, mogli/mogą liczyć na wsparcie finansowe. Obywatelowi Ukrainy, który został wpisany do rejestru PESEL, przysługuje pomoc w postaci jednorazowego świadczenia pieniężnego w wysokości 300 zł na osobę. W 2024 roku nie było osób, którym wypłacono jednorazowe świadczenie pieniężne. Dwie rodziny korzystały z pomocy w formie dożywiania dzieci w szkole. Zgodnie z powyższą ustawą, każdemu podmiotowi, w szczególności osobie fizycznej prowadzącej gospodarstwo domowe, który zapewni na własny koszt zakwaterowanie i wyżywienie obywatelom Ukrainy, może być przyznane na jego wniosek świadczenie pieniężne z tego tytułu nie dłużej niż za okres 120 dni, od dnia przybycia obywatela Ukrainy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W wyjątkowych przypadkach określonych w rozporządzeniu na czas dłuższy niż 120 dni. W 2024 roku jeden wnioskodawca składał wnioski, na które wypłacono kwotę: **8.520,-** zł.

## DZIAŁALNOŚĆ PRACOWNIKÓW SOCJALNYCH

### Praca socjalna, kontrakt socjalny, projekt socjalny

W 2024 r. praca socjalna była świadczona w środowiskach w zakresie m.in. informowania o przysługujących uprawnieniach, pomoc w ustaleniu stopnia niepełnosprawności (pomoc w wypełnieniu wniosku, skompletowaniu niezbędnych dokumentów), pomoc w uzyskaniu dofinansowania ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (pomoc w wypełnieniu wniosku, kontakt z PCPR), pomoc w wypełnianiu wniosków (m.in. o przyznanie dodatku mieszkaniowego, energetycznego, świadczeń rodzinnych, wniosku do ZUS, o rozłożenie na raty zadłużenia), pomoc w uzyskaniu dostępu do opieki medycznej, zamawianie wizyt lekarskich. Pracownicy socjalni informują osoby bezrobotne o aktualnych ofertach pracy, uczestniczą w kierowaniu osób bezrobotnych do prac społecznie użytecznych, do uczestnictwa w CIS, prowadzą corocznie rekrutacje dzieci na kolonie letnie organizowane przez Kuratorium Oświaty.

**Pomoc udzielana w postaci pracy socjalnej - ogółem      liczba rodzin: 188; w tym na wsi: 102 osób w rodzinach: 480**  
**w tym:**  
**wyłącznie w postaci pracy socjalnej      - ogółem      liczba rodzin: 104; w tym na wsi: 63 osób w rodzinach: 259**

Pracownicy socjalni współpracują z kuratorami zawodowymi i społecznymi, asystentem rodziny, Powiatowym Urzędem Pracy, ochroną zdrowia, pedagogami, strażą gminną i policją. Praca socjalna może być również prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny, czyli umowę dwustronną zawieraną przez pracownika socjalnego z podopiecznym w celu znalezienia najlepszego rozwiązania dla trudnej sytuacji życiowej klienta. w roku sprawozdawczym zawarto łącznie **7** kontraktów, których efektem był m.in. udział w pracach społecznie użytecznych, dostęp do otwartego rynku pracy poprzez rejestrację w PUP, podjęcie leczenia w tym również specjalistycznego, poprawa funkcjonowania poprzez powstrzymanie się od spożywania alkoholu.

<b>Kontrakt socjalny część A<sup>1</sup></b>	<b>1 osoba</b>
<b>Kontrakt socjalny część B</b>	<b>6 osób</b>

Ośrodek Pomocy Społecznej w Dobrej zrealizował 3 projekty socjalne.

Ośrodek Pomocy Społecznej otrzymał z Kuratorium Oświaty w Szczecinie **4** miejsca na kolonie letnie dla dzieci w **miejsowości Przesieka** w Karkonoszach. Kolonie odbyły się w terminie: 02.07. – 11.07.2024 r. Pracownicy socjalni Ośrodka Pomocy Społecznej w Dobrej wytypowali na kolonie dzieci w wieku od 8 do 14 lat.

---

<sup>1</sup> Kontrakt socjalny część A dotyczy osób i rodzin, z którymi zawierany jest kontrakt w zakresie rozwiązywania trudnej sytuacji życiowej. Kontrakt socjalny część B dotyczy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy, o których mowa w art. 49 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, zawierany w celu wzmocnienia aktywności i samodzielności życiowej, zawodowej lub przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu.

Każdego roku w ramach akcji „Zima” pracownicy socjalni monitorują osoby samotne i miejsca gdzie mogą przebywać osoby bezdomne i informują o możliwości skorzystania z placówek noclegowych. Ogólnopolskie badanie liczby osób bezdomnych odbyło się w nocy z 28 na 29 lutego 2024 r. Określenie liczby osób bezdomnych jest niezbędnym działaniem zmierzającym do poznania obecnej skali bezdomności w Polsce oraz na terenie każdej gminy. W listopadzie 2024r. jedna osoba bezdomna mająca ostatni stały meldunek na terenie naszej gminy została umieszczona w Schronisku dla Osób Bezdomnych MARKOT w Łagiewnikach.

### UTRZYMANIE OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

Jednym z zadań obowiązkowych gminy jest utworzenie i utrzymanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników. Nadzór merytoryczny nad działalnością Ośrodka Pomocy Społecznej w Dobrej sprawuje Wojewoda Zachodniopomorski i Burmistrz Dobrej. Działalnością Ośrodka kieruje Kierownik, którego zatrudnia i zwalnia Burmistrz Dobrej.

Pomoc społeczna ma za zadanie zaspokajać niezbędne potrzeby życiowe osób oraz rodzin, a także umożliwiać życie w godnych warunkach. Ma za zadanie także doprowadzać do życiowego usamodzielnienia rodzin oraz pojedynczych osób, a także zintegrować je ze środowiskiem. Forma, rodzaj oraz rozmiar świadczenia powinny być adekwatne do okoliczności, które uzasadniają udzielenie pomocy. Ze względu na wagę działalności jednostek pomocy społecznej, muszą zarządzać nimi kompetentne osoby posiadające odpowiednie umiejętności i przygotowanie merytoryczne. Na dzień 31 grudnia 2024 roku zatrudnionych było 13 osób na umowę o pracę. Kadre merytoryczną stricte pomocowa stanowi kierownik, 3 pracowników socjalnych, asystent rodziny (umowa zlecenie). Pozostałą kadre Ośrodka stanowią: księgowa, pracownik ds. księgowości, podinspektor ds. realizacji świadczeń rodzinnych, samodzielny referent ds. funduszu alimentacyjnego oraz 4 opiekunki do opieki nad chorym w domu. W razie możliwości korzystamy z robót publicznych w celu poprawy, jakości i efektywności pracy. Większość kadry posiada wykształcenie średnie, 6 osób posiada wykształcenie wyższe, jednakże zgodnie z wymaganiami ustawowymi. Ponadto pracownicy obligatoryjnie zobowiązani są i biorą czynny udział w szkoleniach o rozległej i zróżnicowanej tematyce.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Dobrej spełnia wymagania z art. 110 ust. 11 Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej - zatrudnia w pełnym wymiarze czasu pracy nie mniej niż 3 pracowników socjalnych.

#### Wydatki i dochody w 2024r.

dział	Rozdział – nazwa rozdziału	Dotacja	Środki własne	Kwota wydatków
852	<b>85219 – utrzymanie ośrodka</b>	<b>161.766,12</b>	<b>666.360,30</b>	<b>828.126,42</b>
	85219 – wynagrodzenia osobowe, „13”, ubezpieczenie społeczne, FP, 3 nagrody jubileuszowe,	161.766,12	589241,28	751007,40
	85219 – materiały i wyposażenie, zakup programów księgowych, remonty, prowizje bankowe, szkolenia delegacje, media, odpisy na ZFŚS, inne	0,00	77.119,02	77.119,02
	<b>85504 – wspieranie rodziny – zatrudnienie asystenta rodziny – umowa zlecenie I – XII + utrzymanie stanowiska</b>	<b>9087,36</b>	<b>21.108,32</b>	<b>30.205,68</b>
	<b>85228 – usługi opiekuńcze</b> wynagrodzenia osobowe, „13”, ubezpieczenie społeczne, FP,	<b>42.500</b>	<b>304.487,36</b>	<b>346.987,36</b>
	85228 – materiały i wyposażenie, remonty, prowizje bankowe, szkolenia delegacje, media, odpisy na ZFŚS, inne	0,00	18.184,94	18.184,94
	<b>Razem 85228</b>	<b>42.500</b>	<b>322.672,30</b>	<b>365.172,30</b>

\* Źródło: dane statystyczne Ośrodka za 2024r.

Art. 17. ust. 1. pkt 18 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej stanowi: Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy: utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników. Na płace pracowników oraz utrzymanie Ośrodka, (bez świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego, zaliczki alimentacyjnej oraz świadczeń wychowawczych), ogółem wydatkowano: **828.126,42** zł. Środki pochodziły z dotacji Wojewody: **161.766,12,-** zł. oraz budżetu Gminy: **666.360,30** zł. Uzyskane dotacje stanowiły tj. 19,53% ogólnej kwoty.

Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego jest to zadanie zlecone gminie z zakresu administracji rządowej. W 2024 roku wydatki na utrzymanie stanowisk ds. świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego wyniosły: z otrzymanej dotacji: **69.925,11** zł i ze środków własnych: **147660,91** zł.

Ośrodek Pomocy Społecznej z realizacji zadań uzyskał dochody własne, które przekazywane są do budżetu gminy oraz dochody związane z realizacją zadań zleconych i własnych rozliczanych z urzędem administracji państwowej (dotacje na dofinansowanie zadań własnych), które przekazywane są do budżetu państwa.

W 2024 r. w ramach dochodów własnych OPS uzyskał dochód, w kwocie **52.483,47** zł z tytułu:

- odpłatności za wykonane usługi opiekuńcze – 46.079,45 zł,
- odpłatności 5% za usługi specjalistyczne – 130,32 zł
- zwrot funduszu alimentacyjnego i zaliczki alimentacyjnej od dłużników – 6.273,70 zł,

## **WSPÓŁPRACA Z INSTYTUCJAMI I ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI**

Pracownicy Ośrodka w toku codziennych działań podejmują na bieżąco współpracę z Urzędem Miasta, z lekarzami pierwszego kontaktu, pielęgniarkami środowiskowymi, pedagogami szkolnymi, funkcjonariuszami Policji z organizacjami pozarządowymi, z kuratorami społecznymi i zawodowymi, z Caritasem, kościołami w ramach pracy socjalnej prowadzonej z osobą/rodziną.

Stowarzyszenie „Współistnienie” prowadzi Centrum Integracji Społecznej „OD NOWA” w Łobzie, z którym od wielu lat współpracujemy rekrutując uczestników, zawierając kontrakt socjalny, monitorując ich aktywność oraz uczestnictwo w realizacji zatrudnienia socjalnego. W roku 2024 zrekrutowano łącznie **11 uczestników**.

Ośrodek Pomocy Społecznej podpisane ma dwa porozumienia ze schroniskami w celu zabezpieczenia miejsc dla osób bezdomnych z terenu naszej Gminy: ze Stowarzyszeniem MONAR - Schronisko dla Osób Bezdomnych MARKOT Łagiewniki 1 72-315 Resko i Fundacją "Instytut Św. Brata Alberta" ul. Śląska 50, 72-600 Świnoujście, Schronisko dla Osób Bezdomnych ul. Karsiborska 7, 72-600 Świnoujście.

W ramach pomocy dystrybucji żywności z Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014 – 2020 (POPŻ) finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym Ośrodek Pomocy Społecznej w 2024 roku wydał **313** skierowań dla **838** mieszkańców gminy, .

W ramach współpracy z Prezesem Uczniowskiego Klubu Sportowego „ARBOD” w razie potrzeby wspomagamy członków klubu w uczestnictwie obozów szkoleniowych oraz wsparciem finansowym ich rodzin.

Współpracujemy także, ze Stowarzyszeniem „Małe Dobra”, Stowarzyszeniem „Łączy Nas Dobra”, Doberskim Uniwersytetem Trzeciego wieku.

## **PODSUMOWANIE ORAZ POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ**

Podsumowując rok 2024 należy zaznaczyć, iż Ośrodek Pomocy Społecznej w Dobrej, prócz wszystkich bieżących realizował wiele dodatkowych zadań. Realizacja tych wszystkich zadań nałożyła dla wszystkich pracowników dodatkowe obowiązki. Pracownicy tutejszego Ośrodka zawsze starają się, aby wsparcie do potrzebujących kierowane było sprawnie i w taki sposób, by osoby w trudnej życiowej sytuacji, pozostawały w systemie pomocy jak najkrócej. Pracownicy stykają się coraz częściej z bardzo trudnymi przypadkami, wymagającymi pomocy od zaraz (są to sytuacje dotyczące, osób starszych, chorych, ofiar przemocy).

Rok 2025 będzie dla Ośrodka kontynuacją realizowanych zadań i prowadzonych działań wynikających z ustaw, przyjętych gminnych programów, a także podejmowaniem nowych inicjatyw w zakresie rozwiązywania problemów społecznych, które są niezbędne, aby instytucja pomocy społecznej była efektywna i odpowiadała aktualnym problemom. Pomoc społeczna nie jest w stanie wypełniać swoich zadań bez odpowiedniego wsparcia samorządu terytorialnego, instytucji publicznych (sądy, policja, służba zdrowia, oświata), organizacji pozarządowych, itp. Tylko stała i systematyczna współpraca między tymi jednostkami pozwoli na skuteczne pomaganie i wdrażanie aktywnej polityki społecznej. Sektor publiczny w tym OPS pełni rolę koordynatora, jak i organizatora usług, dlatego też staramy się, aby nasze działania odpowiadały potrzebom, jakie diagnozujemy przy wykonywaniu codziennej pracy.



W kolejnym roku będą kontynuowane działania w zakresie:

- ✓ podnoszenia poziomu i skuteczności funkcjonowania pomocy społecznej m.in. poprzez podnoszenie kwalifikacji zawodowych kadry Ośrodka, rozwój współpracy z instytucjami i organizacjami służącymi realizacji zadań aktywnej polityki społecznej,
- ✓ utrzymanie na tym samym poziomie standardów związanych z pracą socjalną oraz realizacją wypłaty świadczeń.
- ✓ utrzymanie zatrudnienia pracowników socjalnych, asystenta rodziny i opiekunek na tym samym poziomie lub większym oraz zapewnienie środków finansowych na wynagrodzenie.
- ✓ tworzenie systemowych rozwiązań problemów społecznych z uwzględnieniem procedur prawnych w związku z pojawieniem się nowych zadań oraz zagrożeń społecznych,
- ✓ wspieranie rodzin w wypełnianiu przez nich podstawowych funkcji rodzicielskich, w tym funkcji opiekuńczo – wychowawczej i zaradności w prowadzeniu gospodarstwa domowego,
- ✓ podejmowanie działań edukacyjnych służących kształtowaniu właściwych postaw prospołecznych i uwrażliwieniu społeczeństwa na istniejące zagrożenia dotyczące przemocy w rodzinie, handlu ludźmi i marginalizacji osób wykluczonych społecznie,
- ✓ poszerzania systemu wsparcia dla osób długotrwale i ciężko chorych oraz osób w podeszłym wieku,
- ✓ podejmowania działań wspierających osoby bezdomne w wychodzeniu z bezdomności,
- ✓ działania aktywizacyjne poprzez realizację programów konkursowych w ramach RPO i programów rządowych
- ✓ wykorzystywanie środków zewnętrznych do realizacji zadań pomocy społecznej.

## **POTRZEBY**

W wyniku analizy powyższych danych można wnioskować, że w gminie Dobra realizowanych jest wiele działań, które skierowane były do mieszkańców w celu zaspakajania ich potrzeb, a w szczególności niwelowania nierówności społecznych. Potrzeby w zakresie pomocy społecznej zdeterminowane są czynnikami zewnętrznymi i mogą ulegać zmianom zarówno w danym roku, jak i na przestrzeni kolejnych lat. W związku z powyższym Ośrodek Pomocy Społecznej określa następujące, najważniejsze potrzeby w zakresie pomocy społecznej:

- podnoszenie poziomu i doskonalenie sprawności funkcjonowania pomocy społecznej poprzez stałe podnoszenie kwalifikacji i kompetencji kadry pomocy społecznej;
- poszerzanie działań służących aktywizacji – społecznej, zdrowotnej, edukacyjnej – osób marginalizowanych i zagrożonych wykluczeniem społecznym, między innymi w oparciu o projekty dofinansowywane z funduszy europejskich oraz przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej;
- wspieranie rodzin w pełnieniu ich podstawowych funkcji, głównie w zakresie opieki i wychowywania dzieci;
- zapewnianie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania;
- zapewnienie wsparcia osobom w wieku senioralnym

Z roku na rok przybywa osób wymagających całodobowej opieki, co wiąże się z potrzebą zwiększenia wydatków na ten cel. Środki na realizację pomocy społecznej zostały zaplanowane adekwatnie do potrzeb. Nie mniej jednak istnieje ryzyko, że zaplanowane środki na utrzymanie mieszkańców w domach pomocy społecznej mogą być niewystarczające. W związku z obserwowaniem zjawiska starzenia się społeczeństwa, ważną potrzebą jest rozwój wsparcia w formie usług opiekuńczych, których celem jest zapewnienie pomocy osobom zależnym, jak również, jak najdłuższe utrzymanie tych osób w środowisku zamieszkania z uwagi na bardzo wysokie koszty ponoszone przez gminę za pobyt w DPS.

Ponadto wskazana byłaby poprawa warunków lokalowych, tak, aby ośrodek mógł podejmować i realizować, w pełni zlecane zadania (dostosowanie do potrzeb osób niepełnosprawnych, seniorów, realizacja zadań w zakresie rodziny, pokój socjalny dla pracowników oraz pracy socjalnej, zrealizowanie zakupu przycisku bezpieczeństwa dla pracowników). Zapotrzebowanie na poprawę warunków lokalowych wynika z realizacji codziennej pracy ośrodka.

Sprawozdanie przygotowała  
Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Dobrej  
Małgorzata Kłós